



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MY DECK

CENTRAL FITNESS S.A.S. (en adelante “MY DECK”) es una sociedad comercial, constituida y regida por las leyes de la República de Colombia. Su objeto principal es la prestación de servicios y suministro de infraestructura para servicios de hosting, servicios de procesamiento de datos, servicios de aplicación, y de registro, tabulación y digitación de todo tipo datos.

Para la efectiva prestación de los servicios ofrecidos, y para efectos de garantizar la efectiva protección de los derechos y datos personales de sus usuarios, se han desarrollado los presentes términos y condiciones de uso del portal electrónico y de las aplicaciones web de MY DECK.

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS, PUES LOS MISMOS GOBIERNAN LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE USTED (en adelante el “Usuario”) y MY DECK.

1. Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga como persona, jurídica o natural (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”), a las aplicaciones móviles, portales electrónicos, contenido, productos y servicios (en adelante los “Servicios”) puestos a disposición por MY DECK.

Mediante su acceso y uso de los Servicios, los Usuarios acuerdan vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Usuario y MY DECK.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previamente adquiridos con cualesquiera Usuarios de los Servicios ofrecidos por MY DECK. MY DECK podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios contratados por usted, o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.



MY DECK podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de MY DECK de dichos Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus subsiguientes modificaciones.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen la puesta a disposición y suministro de una plataforma de tecnología que permite a los Usuarios de las aplicaciones móviles o de la plataforma electrónica de MY DECK, para organizar, planear, procesar, administrar y gestionar la prestación de servicios de entrenamiento físico por parte de gimnasios, centros de salud, entrenamiento personal, o cualesquiera otras formas de vinculación (en adelante los “Estudios”) con terceros independientes (en adelante “Terceros Independientes”) (ambos conjuntamente los “Usuarios”). MY DECK habilita a los Usuarios para identificar, ofrecer, recibir, programar y completar solicitudes para la prestación de servicios de entrenamiento físico a los Usuarios habilitados para utilizar las aplicaciones móviles y el portal electrónico de MY DECK.

Los Usuarios reconocen y aceptan que MY DECK no presta, ni ofrece, ni presta servicios de entrenamiento físico a través de gimnasios, centros de salud, entrenamiento personal o cualesquiera otras formas de vinculación, y que dichos servicios de entrenamiento físico se prestan a los Terceros Independientes de forma exclusiva por los Estudios, que no están empleados o subordinados por MY DECK ni por sus afiliados.

3. Licencia

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, MY DECK le otorga una licencia limitada, no exclusiva, personal, revocable e intransferible para el acceso y uso del portal electrónico y de las aplicaciones móviles en sus dispositivos electrónicos para el uso de los Servicios contratados. De igual forma, le otorga el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso para su uso personal, no comercial. MY DECK y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en los presentes Términos y Condiciones.

4. Restricciones

Los Usuarios no podrán: i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas de los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por MY DECK; iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

5. Servicios y contenido de terceros

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros que MY DECK no controla. Los Usuarios reconocen que los servicios y el contenido de terceros podrán ser de aplicación de diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. MY DECK no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso MY DECK será responsable por cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

Apple Inc., Google Inc., Microsoft Corporation o Blackberry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales, serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando las aplicaciones móviles desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este Contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

6. Titularidad



Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán en cabeza de MY DECK o de sus licenciantes. Estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho sobre o en relación con los servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada en el numeral 3º del presente documento; o bien a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de la empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de MY DECK o de sus licenciantes.

Todos aquellos aplicativos o Servicios suplementarios puestos a disposición por MY DECK, inclusive ante solicitud realizada en tal sentido por parte de los Usuarios, permanecerán en cabeza de MY DECK o de sus licenciantes.

7. Prestación de los servicios de entrenamiento físico

Los Usuarios reconocen y aceptan que la prestación de los servicios de entrenamiento físico a los Terceros Independientes constituye una relación contractual directa e independiente entre los Estudios y los Terceros Independientes. MY DECK no es responsable por las acciones u omisiones de los Estudios y/o de los Terceros Independientes en el marco de la prestación, programación, administración y/o gestión de los servicios de entrenamiento físico. Los Estudios serán exclusivamente responsables por la prestación, programación, administración y/o gestión de los servicios de entrenamiento físico frente a Terceros Independientes o cualesquiera terceros.

8. Prestación de los Servicios

Los Usuarios reconocen y aceptan que la prestación de los Servicios por parte de MY DECK hace parte de una relación contractual directa y exclusiva entre el Usuario y MY DECK. MY DECK no controla ni dirige en forma alguna la prestación de los servicios de entrenamiento físico por parte de los Estudios frente a los Terceros Independientes. Los Usuarios se reservan el derecho de decidir el momento, el lugar y la duración en qué utilizarán las aplicaciones móviles, la plataforma electrónica y los Servicios ofrecidos por MY DECK. Los Usuarios se reservan el derecho de solicitar, aceptar, rechazar, ignorar o cancelar la solicitud de servicios de entregamiento físico ofrecidos y/o programados a través de los Servicios de MY DECK. Las Partes reconocen y aceptan que los Usuarios se reservan el derecho de: i) utilizar otro tipo de software y aplicativos adicionales a los Servicios ofrecidos por MY DECK; y ii) de emprender en otro tipo de ocupaciones y negocios. MY DECK se



reserva el derecho de desactivar o de cualquier otra forma restringir el uso de los Servicios en el evento en que se verifique el incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones, o cualesquiera acciones u omisiones que causen daños o pongan en riesgo la reputación, los derechos y los negocios de MY DECK, conforme ésta lo determine libremente.

En todo caso, en el evento en el que los Estudios decidan cancelar su suscripción y uso de los Servicios, deberán notificar a MY DECK de tal decisión, mediante comunicación por escrito, con no menos cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha en que deba renovar su pago, so pena de este se considere renovado o prorrogado por otro período de cobro.

9. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario

Con el fin de acceder y utilizar los Servicios ofrecidos por MY DECK, los Usuarios deberán registrarse y mantener activa una cuenta de usuario de los Servicios (en adelante "Cuenta"). Para obtener una Cuenta los Usuarios deberán ser personas jurídicas debidamente constituidas y registradas en territorio colombiano, o ser personas naturales mayores de 18 de años. El registro de la Cuenta requiere el suministro de determinada información personal como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, así como por lo menos un método de pago válido (bien sea una tarjeta de crédito o bien un socio de pago aceptado por MY DECK). Los Usuarios se comprometen a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si los Usuarios no mantienen la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluyendo, sin limitación, el tener un método de pago inválido o que haya vencido, MY DECK podrá restringir el acceso y utilización de los Servicios libremente. Los Usuarios son responsables de toda la actividad que se desarrolle en su Cuenta y se comprometen a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre del usuario y la contraseña de su Cuenta.

Requisitos y conducta de los Usuarios

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Los Usuarios no podrán autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, ni podrán ofrecer servicios de entrenamiento físico a personas menores de 18 años. Los Usuarios no



podrán ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Los Usuarios acuerdan cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrán utilizar los Servicios con fines legítimos, es decir, no podrán utilizar los Servicios para cualesquiera fines o actividades ilegales.

Mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones push

Al crear una Cuenta, los Usuarios aceptan y reconocen que los Servicios le pueden enviar mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones push como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Los Usuarios podrán solicitar la no recepción de mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y de notificaciones push informativos por parte de MY DECK remitiendo notificación en la que se indique que no desea recibir dichos mensajes, junto con la cuenta de correo electrónico o número de celular en la que se reciben los mismos. Los Usuarios reconocen que solicitar la no recepción de mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones push informativos podrá afectar el uso que usted haga de los Servicios.

Contenido proporcionado por el Usuario

MY DECK podrá permitir a los Usuarios que envíen, carguen, publiquen o de otro modo pongan a disposición de los Terceros Independientes contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los servicios de entrenamiento físico. Todo contenido de usuario facilitado por los Usuarios seguirá siendo propiedad de los Usuarios. No obstante, al proporcionar contenido de usuario a través de los Servicios, los Usuarios otorgan a MY DECK una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en el futuro, sin más aviso o consentimiento por parte de los Usuarios y sin requerirse el pago a los Usuarios o a cualquier otra persona o entidad.

Los Usuarios declaran y garantizan que: i) son los propietarios únicos y exclusivos de todo el contenido de usuario o que poseen los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a MY DECK la licencia al contenido de usuario como establecido anteriormente; y ii) ni el contenido de usuario ni su presentación,



carga, publicación o puesta a disposición, ni el uso por parte de MY DECK del contenido de usuario infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualesquiera disposiciones normativas o reglamentarias aplicables.

Los Usuarios acuerdan no proporcionar contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, conforme libremente determine MY DECK, tanto si dicho material pueda estar o no protegido legalmente. MY DECK podrá, a su sola discreción, y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso, revisar, controlar o eliminar contenido de usuario, sin estar obligado a ello.

Acceso a la red y dispositivos

Los Usuarios son responsables de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. En el evento en que apliquen tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil cuando el Usuario acceda o utilice los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, éste será exclusivamente responsable por el pago de dichas tarifas y tasas. El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos para acceder y utilizar los Servicios ofrecidos por MY DECK. MY DECK no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular, incluso, de presentarse disfunciones o retrasos inherentes al uso de internet y de las comunicaciones electrónicas.

10. Pago

Cobros a Terceros Independientes

Los Estudios están habilitados para realizar el cobro de las tarifas que los mismos pacten libremente con los Terceros Independientes por la prestación de los servicios de entrenamiento físico a través las aplicaciones móviles o de los portales electrónicos de MY DECK. MY DECK facilitará el cobro y pago de las respectivas tarifas en nombre de los Estudios como agente de cobro limitado de los mismos. En consecuencia, el pago de las tarifas de dicha forma se considerará como el pago efectuado directamente por el Tercero Independiente a los Estudios. Las tarifas deberán incluir los impuestos aplicables por los servicios efectivamente prestados, agendados, programados y/o gestionados a través de las aplicaciones móviles o la



plataforma electrónica de MY DECK. Las tarifas pagadas por los Terceros Independientes son definitivas y no reembolsables, a menos que exista expresa solicitud y aceptación de la misma por escrito por parte de los Estudios y de los Terceros Independientes.

Las tarifas serán pagaderas en el momento en el que así lo determinen los Estudios y los Terceros Independientes, y el pago de las mismas se facilitará por MY DECK utilizando el método de pago preferido indicando en su Cuenta. Si se determina que el método de pago de la cuenta principal del Tercero Independiente ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, los Terceros Independientes aceptan que MY DECK, como agente de cobro limitado del Estudio proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

Recibos de pago y facturación

Como parte de los Servicios ofrecidos, MY DECK ofrece la posibilidad de expedir recibos de pago y/o facturas electrónicas por el pago de las tarifas cobradas por los Estudios a los Terceros Independientes. Una vez efectuado el pago de la tarifa por parte del Tercero Independiente, MY DECK expedirá el recibo de pago y/o la factura electrónica en nombre de los Estudios, en calidad de agente de cobro limitado de los mismos. El recibo de pago y/o factura será remitida a través un mensaje de correo electrónico remitido por MY DECK a los Estudios y a los Terceros Independientes. Cualquier corrección al recibo de pago y/o a la factura elaborada deberá ser remitida dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al pago efectivo de la tarifa y el subsiguiente envío del recibo de pago y/o de la factura electrónica. MY DECK no se hace responsable por cualesquiera errores o correcciones que surjan como consecuencia de la elaboración del recibo de pago y/o de la factura electrónica, ni asumirá el reembolso de los dineros pagados por los Terceros Independientes a los Estudios.

Tarifa de Servicio

Como remuneración por la puesta en servicio y suministro de los Servicios, los Estudios aceptan y reconocen que deberán hacer pago efectivo de una tarifa de servicio (en adelante "Tarifa de Servicio") a MY DECK. La Tarifa de Servicio será cobrada mensualmente, de forma anticipada, y su valor corresponderá al del número de Usuarios habilitados para el uso de las aplicaciones móviles y de la plataforma electrónica de MY DECK. MY DECK se reserva el derecho de modificar libremente el



valor de la Tarifa de Servicio. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha modificación constituye su consentimiento a la modificación de la Tarifa de Servicio.

Los Usuarios reconocen que el desarrollo o elaboración de aplicativos o Servicios suplementarios podrán ser cobrados por MY DECK de forma adicional a la Tarifa de Servicio. Las Partes pactarán libremente el valor de tales Servicios suplementarios y la forma de pago por el uso de los mismos.

Impuestos

Los Usuarios reconocen y aceptan que deberán: (a) dar cumplimiento a todas aquellas obligaciones relacionadas con el registro y cálculo de los tributos, tasas y contribuciones que deban cobrar/pagar por la prestación de servicios de entrenamiento físico ofrecidos, programados y/o gestionados a través de las aplicaciones móviles y/o la plataforma electrónica de MY DECK; (b) proveer toda aquella información tributaria requerida por parte de MY DECK. Los Usuarios aceptan y reconocen que serán exclusivamente responsables por el cobro y pago de los impuestos, tasas y contribuciones causados por la prestación de servicios de entrenamiento físico ofrecidos, programados y/o gestionados a través de las aplicaciones móviles y/o la plataforma electrónica de MY DECK.

11. Renuncias, Limitación de responsabilidad; e Indemnidad

Renuncia

Los Servicios se proporcionan tal cual y como disponibles. MY DECK renuncia a toda declaración de garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, MY DECK no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad o disponibilidad de los servicios de entrenamiento físico ofrecidos, programados y/o gestionados a través de las aplicaciones móviles y/o la plataforma electrónica de MY DECK, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. MY DECK no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Estudios en la prestación de los servicios de entrenamiento físico ofrecidos, programados y/o gestionados a través de las aplicaciones móviles y/o la plataforma electrónica de MY DECK. Los Terceros Independientes aceptan y reconocen que



todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será única y exclusivamente suyo.

Limitación de responsabilidad

MY DECK no será responsable por cualesquiera daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de oportunidad, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño en la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque MY DECK haya advertido de la posibilidad de dichos daños.

MY DECK no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se derive de: (i) su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre los Estudios y los Terceros Independientes, aunque MY DECK hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

MY DECK no será responsable por el uso inadecuado, ilegal o ilegítimo de los Servicios ofrecidos a través de las aplicaciones móviles y/o la plataforma electrónica de MY DECK.

Los Terceros Independientes aceptan y reconocen que podrán utilizar los Servicios para solicitar, agendar y programar la prestación de servicios de entrenamiento físico con los Estudios, pero aceptan que MY DECK no tiene responsabilidad alguna hacia éstos en relación con cualesquiera servicios de entrenamiento físico, logísticos o bienes suministrados o prestados por parte de los Estudios.

Los Usuarios reconocen y aceptan que con el uso y acceso de los Servicios no se configura ningún tipo de vinculación laboral entre MY DECK y los Usuarios o sus dependientes, empleados, asesores o contratistas. El presente Contrato no faculta a ninguna de las Partes para actuar en nombre o por cuenta de la otra, salvo que haya sido otorgada autorización previa, expresa y por escrito.

Las limitaciones de responsabilidad y la renuncia previstas en el presente acápite no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor, que de acuerdo con la normatividad aplicable en la materia no puedan excluirse o renunciarse.



Indemnidad

Los Usuarios acuerdan y reconocen que deberán mantener indemnes y responder frente a MY DECK y sus directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios por los servicios jurídicos requeridos) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de MY DECK de su contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Estudios o Terceros Independientes.

12. Otras disposiciones

Legislación aplicable

La celebración, interpretación, cumplimiento, solución de conflictos, reclamaciones y controversias de los Términos y Condiciones se sujetará a las leyes de la República de Colombia. La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará.

Notificaciones

MY DECK podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante mensaje de correo electrónico enviado a la dirección electrónica definida en la Cuenta de los Usuarios, o a través de comunicación escrita a su dirección de notificaciones, de acuerdo con la información suministrada en la Cuenta de los Usuarios.

Los Usuarios podrán notificar a MY DECK a través de comunicación escrita remitida a la siguiente dirección: Carrera 14 B No. 106 – 83.

Disposiciones generales

Los Usuarios no podrán ceder ni transferir su posición contractual como parte en los presentes Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de MY DECK. Los Usuarios autorizan expresamente la cesión parcial o absoluta de la posición contractual en cabeza de MY DECK, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente de capital, del negocio o de los activos de MY DECK; o (iii) un sucesor por fusión.

Los Términos y Condiciones incorporan obligaciones válidas, legalmente vinculantes y ejecutables de acuerdo con los términos en que han sido establecidos. En el evento en que alguna autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, determine que cualquier estipulación contenida en los Términos y Condiciones es nula, inexistente o ineficaz, las demás estipulaciones del mismo continuarán vigentes y serán objeto de cumplimiento y ejecución, salvo que de conformidad con el artículo 902 del Código de Comercio se entienda que las Partes no habrían celebrado el negocio jurídico sin la estipulación o parte viciada de nulidad. En todo caso, en el evento de producirse cualquiera de las sanciones jurídica a que se ha hecho referencia, las Partes se comprometen de buena fe a encontrar mecanismos que permitan, en la medida de lo posible y de acuerdo con la ley aplicable, cumplir con las finalidades inicialmente buscadas mediante la disposición que hubiera sido afectada en su validez o aplicación.

Las Partes reconocen y aceptan que los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo único y total entre las Partes en relación con el objeto contratado y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita anterior, y sobre todas las demás comunicaciones surtidas entre las Partes con relación a los distintos objetos reglados por los presentes Términos y Condiciones.

13. Cláusula compromisoria

Cualquier diferencia, conflicto o incumplimiento que surja entre las Partes, con ocasión o en relación con el uso de los Servicios, será cometido a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará a las normas vigentes en la materia y se regirá por las siguientes reglas: (i) Tendrá sede en la ciudad de Bogotá D.C.; (ii) Estará integrado por un (1) árbitro designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., del listado y conforme el reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.; (iii) La organización interna del tribunal se sujetará a las reglas previstas para tal efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.; (iv) El tribunal fallará en derecho, aplicando las leyes de la República de Colombia y su decisión tendrá efectos de cosa juzgada material.

14. Política de privacidad y tratamiento de Datos Personales

Para la efectiva protección de los derechos y datos personales de los Usuarios, MY DECK ha desarrollado la presente política de privacidad que regula, para todos los

efectos, la recolección, uso, tratamiento y divulgación de información personal recopilada en el marco o con ocasión de la prestación de los Servicios. Al acceder o utilizar las aplicaciones móviles y/o portales electrónicos de MY DECK, usted en tanto Usuario del mismo, acepta las prácticas que se presentan a continuación.

La presente política ha sido desarrollada de conformidad con las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia – Ley 1581 de 2012-, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen o complementen.

(i) Para efectos de la presente política, se entiende por “tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones sobre información y datos personales tales como su uso, recolección, almacenamiento, divulgación, circulación o supresión de los mismos.

(ii) La información recopilada incluye, entre otros, el nombre o razón social del Usuario, número de identificación, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, dirección de correo electrónico e información bancaria (tal como el número de tarjeta de crédito, titular de la tarjeta y fecha de vencimiento).

(iii). Al aceptar la presente política, el Usuario, en calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados, autoriza expresamente a MY DECK a realizar el tratamiento de los mismos, incluyendo, sin limitación, su recolección, almacenamiento, grabación, utilización, circulación, procesamiento, supresión, transmisión o transferencia de los mismos, para las finalidades comprendidas en la presente política.

(iv) En particular, la aceptación de la presente política de privacidad y tratamiento de datos personales implica la autorización a MY DECK para tratar sus datos personales para los siguientes fines:

- a. Llevar a cabo las transacciones comerciales que el usuario hubiere iniciado o solicitado;
- b. Ofrecer productos y servicios;
- c. Remitir confirmación y actualizaciones sobre los productos solicitados;
- d. Procesamiento de facturas;
- e. Atender inquietudes, sugerencias o reclamos;

- f. Mantener contacto con el usuario para efectos de la prestación de los servicios;
- g. Realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre la prestación de los servicios;
- h. Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar esta información y datos personales en defensa de los derechos de MY DECK, de sus clientes o usuarios, para la detección o prevención de fraude y/o para la prevención, detección, aprehensión o persecución de conductas punibles en territorio nacional y en el extranjero;
- i. Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrolla MY DECK;
- j. Consultar y actualizar la información y los datos personales; y a
- k. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta prestación de los Servicios, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales se encuentra obligada MY DECK.

(v) La información bancaria, tales como aquellos datos necesarios para la realización de transacciones con tarjeta de crédito, solamente podrá ser utilizada por MY DECK para el propósito de completar las reservas de servicios que el usuario realice a través de las aplicaciones móviles o las plataformas electrónicas de MY DECK, incluyendo, sin limitación, el envío de sus datos a los proveedores finales de servicios y para gestionar sus reservas o solicitudes de compra. De igual forma, el Usuario puede optar porque MY DECK recuerde ciertos datos de su tarjeta de crédito y facturación, los cuales aparecerán de forma automática al ingresar al presente portal web.

(vi) El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringida, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad.

(vii) Se informa que en el marco de las operaciones comerciales llevadas a cabo por MY DECK pueden estar involucrados terceros, incluyendo proveedores de

herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, call centers, entidades bancarias, aseguradoras y representantes o agentes, y que tales actividades pueden surtirse en países diferentes al lugar donde se contrata el servicio.

(viii) MY DECK no vende ni cede a terceros por precio o promesa remuneratoria la información y los datos personales de los Usuarios. La transferencia de datos que se realiza a terceros, conforme se establece en la presente política, se hace exclusivamente sobre las bases de cumplimiento de las finalidades contenidas en la misma.

(ix) Los Usuarios deberán suministrar información veraz sobre sus datos personales para la prestación de los Servicios contratados, así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

(x) MY DECK presume la veracidad de la información suministrada y no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. En consecuencia, MY DECK no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan causarse por suplantaciones de identidad u homonimia.

(xi) Los Usuarios tienen derecho a conocer sus datos personales que se encuentran bajo el control de MY DECK y a ejercer los derechos que le asisten como titulares de los mismos, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia. En consecuencia, los usuarios podrán acceder, cancelar y actualizar su información personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo en forma gratuita.